



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CAMPAÑA “Multiplica tus compras pagando con CrediSomos”

Los siguientes regulan los términos y condiciones (en adelante “TyC”) aplicables a la campaña denominada **Campaña “Multiplica tus compras pagando con CrediSomos”** (en adelante la “Campaña”), la cual es una actividad por destreza o mérito realizada por **SOMOS SERVICIOS INTEGRALES SUCURSAL COLOMBIA** identificada con NIT 901.760.974-7 (en adelante la “Compañía” y/o el “Organizador”), con domicilio en el municipio de Envigado, Antioquia, en su calidad de sucursal de la sociedad panameña **SOMOS SERVICIOS INTEGRADOS S.A.**

La participación en la Campaña implica la aceptación plena, voluntaria e informada de los presentes TyC, los cuales resultan obligatorios tanto para los Participantes como para el Organizador y los Ganadores.

Cada persona es libre de decidir si participa o no en la Campaña. La participación, así como la aceptación de cualquier beneficio o incentivo, constituye manifestación inequívoca de conocimiento y conformidad con lo aquí establecido.

El Organizador podrá excluir a cualquier participante o negar la entrega del incentivo únicamente cuando se verifique el incumplimiento de los requisitos o condiciones establecidos en este documento, garantizando en todo caso criterios objetivos y transparentes en dicha determinación.

1. Objetivo de la Campaña:

A través de la Campaña se busca incentivar el uso responsable del crédito dentro del Programa SOMOS administrado por el Organizador, promoviendo la financiación de las diferentes categorías de productos definidas en el Programa.

Los beneficios o incentivos otorgados en el marco de la Campaña y descritos en el numeral 5 se obtendrán por los Participantes exclusivamente mediante el cumplimiento de las condiciones establecidas en los TyC, sin que intervenga el azar o la suerte en su asignación.

2. Vigencia y Territorio:

La Campaña se desarrollará exclusivamente en el departamento de Antioquia, República de Colombia y aplicará sobre las compras realizadas a través de los sistemas de financiación Somos (Tarjeta y Ágil), en los establecimientos de comercio de **SER COMUNICACIONES S.A.S.** (distribuidor autorizado de Claro) ubicados en el departamento de Antioquia.

Tendrá una vigencia comprendida entre el 01 de diciembre de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.

La participación en la Campaña estará limitada a las personas que realicen sus operaciones de financiación dentro del territorio y los establecimientos de comercio definidos, conforme las condiciones aquí establecidas.

3. Condiciones para participar:



Podrán participar en la Campaña (en adelante los “Participantes”), las personas naturales que cumplan con todas las siguientes condiciones, además de los demás establecidos en los presentes TyC:

- 3.1.** Sean mayores de 18 años y cuenten con capacidad legal para obligarse.
- 3.2.** Tengan un crédito activo con el Organizador durante la vigencia de la Campaña.
- 3.3.** Estén al día en el pago de sus obligaciones crediticias con el Organizador durante la vigencia de la Campaña y en el momento de entrega del Incentivo.
- 3.4.** Usen su crédito Somos realizando una o varias compras con un plazo igual o superior a seis (06) meses en los establecimientos de **comercio “SER COMUNICACIONES S.A.S. (distribuidor autorizado de Claro)”** ubicados en el departamento de Antioquia.
- 3.5.** Diligencien el formulario establecido por el Organizador para la participación en la Campaña.
- 3.6.** Tengan actualizados sus datos personales en el portal de CrediSomos.

4. Mecánica:

Los Participantes que cumplan con las condiciones establecidas en el numeral 3 de los TyC, deberán inscribirse a través **WhatsApp (Pte número)**, en el cual deberán registrar la siguiente información: nombre completo, tipo y número de documento de identificación, medio por el cual se enteró de la Campaña.

Una vez finalizado el periodo de vigencia de la Campaña, el organizador verificará el cumplimiento de las condiciones establecidas. Será declarado Ganador el Participante que:

- Cumpla con todos los requisitos previstos en estos TyC.
- Haya financiado el mayor monto total en compras realizadas en los establecimientos de comercio **“SER COMUNICACIONES S.A.S. (distribuidor autorizado de Claro)”**, ubicados en el departamento de Antioquia, durante la vigencia de la Campaña.

Una vez asignados los premios, en caso de que dos (2) o más Participantes registren el mismo monto total financiado, el criterio de desempate será el plazo de financiación. En tal sentido, en caso de empate se considerará ganador del Incentivo aquel Participante que, además de haber financiado el mayor valor en compras, haya elegido el mayor plazo de financiación para dichas compras.

No se contabilizarán, y por ende, no generarán oportunidades de ganar las compras cuya financiación haya sido reversada, anulada o no se haya originado adecuadamente.

5. Incentivos y entrega:

Los primeros tres (3) Participantes que cumplan con la totalidad de condiciones establecidas en los presentes TyC (los “Ganadores”), recibirán uno (1) de los siguientes Incentivos, asignado según el orden de elegibilidad determinado conforme a la mecánica de la Campaña:

- **PRIMER LUGAR:** Un (1) **audífono inalámbricos Motorola, MOTO BUDS**, color Celeste Ilusión, compatible con todos los sistemas operativos, controles táctiles, cancelación dinámica de ruido, Sistema de tres (3) micrófonos.



- **SEGUNDO LUGAR:** Un (1) **audífono inalámbrico tipo diadema**, Cable USB tipo C, Batería 1000mAh, Duración batería 100 Horas, Ajustables, Compatibles, Distancia de conexión 10m aprox.



- **TERCER LUGAR:** Un (1) **parlante estilo radio antiguo**, Conexión Bluetooth, USB, Tarjeta TF, Sonido de alta calidad, Radio, Batería de alta calidad.



Conjuntamente como los “Incentivos”.

El Incentivo será entregado por el Organizador en un plazo de hasta 30 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la finalización de la Campaña.

El Ganador será responsable de adelantar y gestionar el trámite de recolección del Incentivo en el lugar indicado por el Organizador o, si lo prefiere, de gestionar y asumir los costos del envío del Incentivo a su domicilio. En todo caso, la entrega se entenderá cumplida por parte del Organizador una vez el Incentivo sea puesto a disposición del Ganador en el lugar designado para su recogida o entregado al operador logístico seleccionado por este.

En caso de que el Ganador no reciba el Incentivo o no gestione su recolección dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la fecha en que el Organizador le haya comunicado formalmente su calidad de ganador, se entenderá que renuncia al mismo. En tal evento, el Organizador quedará facultado para disponer del Incentivo y podrá entregarlo al Participante que ocupe el siguiente lugar en el orden de elegibilidad conforme a lo previsto en estos TyC, sin que ello genere derecho a reclamación o indemnización a favor del Ganador inicial.

6. Exclusiones de responsabilidad sobre el incentivo:

- 6.1. El Incentivo es un producto en especie determinado, por lo que no es convertible, redimible ni exigible en dinero, bonos, descuentos, créditos, saldo



a favor o cualquier otro medio de pago, en consecuencia, el Ganador no podrá solicitar sustitución por dinero ni exigir la entrega de un Incentivo diferente al previsto por el Organizado.

- 6.2. El caso de presentarse circunstancias sobrevinientes que afecten la disponibilidad del Incentivo originalmente ofrecido, el Organizador podrá entregar un incentivo de igual o mayor valor comercial de referencia, sin que ello genere derecho alguno de reclamación o indemnización del Ganador.
- 6.3. El Incentivo no incluye (i) los gastos de transporte de los Ganadores para su recolección, (ii) accesorios y especificaciones adicionales no incluidos expresamente en los presentes TyC, (iii) cualquier gasto que pueda producirse en la entrega del premio y que no esté especificado en los siguientes términos y condiciones.
- 6.4. El Organizador no será responsable por el funcionamiento, calidad, fallas, desperfectos, soporte técnico, instalación, reparación o garantías del Incentivo, las cuales están sujetas exclusivamente a las condiciones otorgadas por el fabricante o proveedor del producto conforme la Ley 1480 de 2011. Cualquier reclamación o novedad relacionada con el producto deberá tramitarse directamente ante los terceros enunciados.
- 6.5. El Incentivo podrá ser acumulable con otras promociones o campañas vigentes del Organizador.
- 6.6. Una vez el Incentivo sea puesto a disposición del Ganador para su recolección o entrega al operador logístico designado por este para el envío a su domicilio, la responsabilidad del Organizado se entenderá cumplida, consecuentemente, el riesgo de pérdida, deterioro o daño del Incentivo será asumido exclusivamente por el Ganador.
- 6.7. El Organizador no será responsable por los daños, perjuicios, o pérdidas derivadas del uso o del uso inadecuado o contrario a las instrucciones del fabricante o proveedor.

7. Pérdida de la calidad de Participante:

La calidad de Participante se perderá cuando este realice alguna de las siguientes actuaciones:

- 7.1. Haya realizado, a juicio del Organizador cualquier acción fraudulenta o engañosa para incrementar sus posibilidades reales de ganar;
- 7.2. Haya suministrado al Organizador información falsa o incorrecta;
- 7.3. Haya violado, a juicio del Organizador algunas de las reglas fijadas en los presentes TyC;
- 7.4. Y en general, cualquier conducta contraria a la legislación colombiana, el orden público o las buenas costumbres.

Parágrafo. Si como resultado de la información falsa o las acciones fraudulentas del Participante, resulta perjudicado un tercero o uno de los Aliados Comerciales del Organizador y este formule cualquier tipo de reclamación en contra del Organizador, este último podrá,



tomar las acciones legales correspondientes en contra del participante para la reparación de los perjuicios que pueda ocasionar dicha reclamación.

8. Autorización para el tratamiento de datos personales y uso de imagen

El Participante autoriza al Organizador para que, la información que proporcione sea divulgada en todo tipo de medios, tanto digitales como físicos, según sea determinado por el Organizador y con exclusiva finalidad de darle alcance a la presente Campaña, así como registrar la participación y/o entrega del Incentivo a los Ganadores.

El Participante permitirá que el Organizador utilice su imagen (nombre, biografía, voz, fisonomía, etc). Con fines comerciales y publicitarios, sin que este hecho genere a su favor cualquier tipo de compensación. El Participante autoriza al Organizador para que este pueda explotar comercialmente en cualquier tipo de publicidad, en cualquier medio y en cualquier momento su imagen, permitiendo que sea difundida, publicada y expuesta cediendo los derechos sobre las mismas a favor del Organizador.

9. Otras disposiciones:

- 9.1.** El Organizador en el marco de la Campaña solo podrá usar los datos proporcionados por los Participantes y Ganadores exclusivamente con fines promocionales y comerciales dentro del marco de realización y desarrollo de la Campaña.
- 9.2.** Hasta donde sea permitido, el Organizador se reserva el derecho de suspender o cancelar de forma parcial o total la Campaña por incidentes tecnológicos, a en razón de situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, o cuando se compruebe que se ha cometido cualquier tipo de fraude, alteraciones, limitaciones, sustituciones, hechos de falsedad personal, o cualquier otra irregularidad que sea detectada por el Organizador. De esta situación el Organizador dejará el soporte probatorio correspondiente e informará a través de la página web <https://somos.somosgrupoepm.com/inicio-somos-grupo-epm> los cambios que haya efectuado.
- 9.3.** El Organizador no asumirá pago de impuestos como ganancia ocasional o cualquier otro que por la entrega del Incentivo se cause al Participante.
- 9.4.** El premio es personal e intransferible y será entregado bajo las condiciones descritas en los presentes TyC.
- 9.5.** La sola participación del Participante no lo hace acreedor de ningún premio o beneficio.
- 9.6.** Los datos que el organizador utilizará para contactar a los Ganadores son los datos que se encuentren registrados en las bases de datos del Organizador, por lo cual es responsabilidad de los Participantes garantizar que los mismos se encuentren actualizados.

10. Conflictos de intereses: Para evitar conductas que pudieran generar conflictos de intereses, los empleados del Organizador así como, los asesores de los Aliados Comerciales que se encuentren vinculados al Programa Somos y cualquier otra



persona que participe en la estructuración de actividades del Programa Somos, así como sus cónyuges, parientes hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil, no podrán tener la calidad de Participantes ni de Ganadores respecto del Incentivo de la presente Campaña.

