



Términos y Condiciones



Objeto de la promoción.

La presente promoción tiene por objeto otorgar a los titulares de CrediSomos un descuento sobre el precio de los productos seleccionados, en compras realizadas exclusivamente en los comercios aliados participantes, durante la vigencia definida en estos términos y condiciones.

El Beneficio o descuento es definido y otorgado exclusivamente por el Aliado Comercial Participante.

Podrán participar todos los clientes que tengan activo el crédito del programa Somos Grupo EPM "CrediSomos".

Aliados comerciales participantes.

Los descuentos son otorgados exclusivamente por **Maservinox SAS** identificado con **NIT 805013094** con domicilio en la ciudad de Medellín (en adelante el "Aliado Comercial Participante"), quien es el responsable directo de la promoción, la definición del beneficio y su correcta aplicación.

Descripción de las ofertas

Beneficio: 20% de descuento (en adelante, el Beneficio) en electrodomésticos, muebles para el hogar y tecnología.

Categorías/ Productos: El beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por el Aliado Comercial Participante:

Aliado	Vigencia Oferta	Categoría	Producto	Marca	Descripción de producto	Precio Normal	Precio Somos	Porcentaje Descuento	Obsequio	Línea de Atención	Puntos de venta (Incluir direcciones)	¿Aplica Domicilio?	Observación
Maservinox SAS	01 al 31 de Marzo de 2026	Electrodomesticos	Tv challenger 43" 43KG90 + Barra de Sonido SB 30W	Challenger	Tv 43" Led FULL HD Google TV control por Voz + Barra de sonido 30 W , audio optico, bluetooth 5.3.	\$ 1,799,000	\$ 1,549,000	14%	N/A	Exclusivo chat WhatsApp 3164108860	Bodega Medellín calle 2 # 55-88 Guayaquil Amaga C.C LOS JUANES CALLE 50 # 52-06 LOCAL 201 Apartado CI 97 # 104 B - 07 Barrio Nuevo Apartado	SI	Puede solicitar servicio contra entrega y solicitud de credito virtual
Maservinox SAS	01 al 31 de Marzo de 2026	Electrodomesticos	Tv Hyundai 50" roku + Base tv	Hyundai + kalley	TV 50" Hyundai Smart Roku HYLED5023R4KM + Base tv Kalley ecualizable	\$ 2,249,000	\$ 1,999,000	10%	Base tv	Exclusivo chat WhatsApp 3164108860		SI	Puede solicitar servicio contra entrega y solicitud de credito virtual
Maservinox SAS	01 al 31 de Marzo de 2026	Electrodomesticos	Lavadora carga superior 15 kg con EcoBubble	Samsung	Lavadora 15 kg, 33 libras, lavado intenso, tecnología EcoBubble , motor digital inverter con 20 años de garantía en el motor	\$ 2,549,000	\$ 2,299,000	10%	Vajilla Vitroceramica 4 puestas	Exclusivo chat WhatsApp 3164108860		SI	Puede solicitar servicio contra entrega y solicitud de credito virtual
Maservinox SAS	01 al 31 de Marzo de 2026	Tecnologia	Celular Xiaomi 15c 8/256 + Reloj K-Watch 3 35M + Audifonos Kaller Inalámbricos In Ear Tws K-Audc	Xiaomi + Kalley	Celular Xiaomi 15c 8/256 + Reloj K-Watch 3 35M + Audifonos Kaller Inalámbricos In Ear Tws K-Audc	\$ 1,299,000	\$ 1,099,000	15%	N/A	Exclusivo chat WhatsApp 3164108860		SI	Puede solicitar servicio contra entrega y solicitud de credito virtual
Maservinox SAS	01 al 31 de Marzo de 2026	Muebles hogar	Juego de Sala California	Punto Tapicero	Juego de Sala, compuesto por 3 muebles , y una sillita auxiliar. Madera Pino Canadiense, tela pana toronto antilliquido amigable con las mascotas, patas en acero con tapon en PVC, Espuma D26 Rosada	\$ 2,199,000	\$ 1,749,000	20%	3 cojines	Exclusivo chat WhatsApp 3164108860		SI	Puede solicitar servicio contra entrega y solicitud de credito virtual
Maservinox SAS	01 al 31 de Marzo de 2026	Muebles hogar	Sofa Cama Klic Kiac	Punto Tapicero	medida 1.70 ancho x 0.90 fondo (cerrado), medida abierto 1.70 cm x 1.20 cm, tela amigable con las mascotas antilliquido, patas metálica . espuma penta y Croydon D 26 # 10 cm .	\$ 1,849,000	\$ 1,299,000	30%	N/A	Exclusivo chat WhatsApp 3164108860		SI	Puede solicitar servicio contra entrega y solicitud de credito virtual



El Beneficio aplicará únicamente sobre los productos expresamente informados por parte del Aliado Comercial Participante.

Vigencia:

Desde 1 al 31 de marzo de 2026, ambas fechas inclusive, o hasta agotar existencias de los productos aplicables o lo que ocurra primero.

Condiciones del Beneficio.

El Beneficio aplica exclusivamente para compras realizadas utilizando tu CrediSomos como medio de pago.

El porcentaje o valor del Beneficio es determinado por cada Aliado Comercial Participante y se aplicará sobre el precio normal de venta vigente al momento de la transacción.

El Beneficio aplica únicamente en los puntos de venta físicos habilitados por los Aliados Comerciales Participantes durante la vigencia de la promoción.

El Beneficio no es acumulable con otras promociones, descuentos, bonos o beneficios, salvo que el Aliado Comercial Participante indique expresamente lo contrario.

El Beneficio no es redimible en dinero en efectivo, ni transferible a terceros.

Responsabilidad:

Los productos y servicios objeto de la promoción estarán sujetos a disponibilidad de inventario y a las condiciones comerciales definidas por cada Aliado Comercial Participante.

La comercialización, calidad, idoneidad, entrega, garantías legales y comerciales, así como las políticas de cambios, devoluciones y servicio posventa de los productos y/o servicios ofrecidos en el marco de esta promoción, serán de exclusiva responsabilidad del Aliado Comercial Participante que realice la venta.

El Aliado Comercial Participante será responsable por la veracidad de la información suministrada, la correcta aplicación del Beneficio

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia actúa única y exclusivamente como medio de pago facilitando el uso de la tarjeta CrediSomos o el Crédito CrediÁgil para la realización de la compra, en consecuencia, no otorga el Beneficio, no define precios, productos, inventarios ni condiciones comerciales, cualquier reclamación relacionada con el Beneficio, el producto o el servicio deberá ser dirigida al canal directo del Aliado Comercial Participante. Las PQRS relacionadas con el uso del crédito CrediSomos como medio de pago serán atendidas por Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales.

Atención de PRQ:





PQRS sobre el descuento, el producto o el servicio: deberán presentarse directamente ante el Aliado Comercial Participante a través del canal puntos o tiendas físicas del éxito.

PQRS sobre el uso del crédito: deberán presentarse ante Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia a través de sus canales oficiales disponibles en <https://somos.somosgrupoepm.com> o línea atención (604) 444 48 00.

Manejo de Información de los Clientes: Al proporcionar sus datos personales, el cliente autoriza a Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia para realizar el tratamiento de su información conforme a las finalidades establecidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales del programa Somos, disponible en <https://somos.somosgrupoepm.com>, la cual declara conocer y finalidades propias e inherentes a la presente promoción.

Exclusiones de responsabilidad:

Somos Servicios Integrados Sucursal Colombia:

Podrá pronunciarse sobre situaciones no previstas en los presentes términos mediante sus canales oficiales de atención.

No asumirá responsabilidad alguna cuando el incumplimiento total o parcial de sus obligaciones se deba a fuerza mayor o caso fortuito, conforme a la ley colombiana.

Podrá iniciar acciones legales frente a actividades fraudulentas detectadas.

No se hace responsable por pérdidas o daños derivados del uso inadecuado de los productos adquiridos.

Cualquier gasto adicional no informado expresamente en esta promoción será de exclusiva responsabilidad del cliente.

Somos Grupo EPM
“Más que un crédito, un mundo de beneficios”

